

**ТРЕБОВАНИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

---

**Технический регламент**

**Услуги, предоставляемые пассажирам на  
федеральном железнодорожном транспорте  
Требования по сертификации**

**Издание официальное**

**Москва**

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ)

ВНЕСЕНЫ Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России, Департаментом пассажирских сообщений МПС России

2 ПРИНЯТЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Указанием МПС России от 24.07.2000 г. № М-2062у

3 ВВЕДЕНЫ ВПЕРВЫЕ

Настоящие Требования по сертификации не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание

1 Область применения	1
2 Основные положения	1
3 Требования по сертификации	2
Приложение А Форма таблицы соответствия	22



**ТРЕБОВАНИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

---

**Услуги, предоставляемые пассажирам на  
федеральном железнодорожном транспорте**

**Требования по сертификации**

---

Дата введения 2000-07-30

**1 Область применения**

Настоящие Требования по сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (далее – Требования по сертификации) распространяются на услуги, предоставляемые пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте:

услуги на железнодорожных вокзалах до отправления поезда;

услуги по перевозке пассажиров;

услуги в пути следования поезда;

услуги, предоставляемые пассажирам по прибытии поезда к месту назначения.

Настоящие Требования по сертификации являются техническим регламентом МПС России и обязательны для соблюдения всеми юридическими лицами, оказывающими услуги на объектах пассажирского комплекса, независимо от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности при проведении обязательной сертификации в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФТЖ).

**2 Основные положения**

2.1 Реализация настоящих Требований по сертификации осуществляется путем обязательного их включения в Технические задания, Технические условия при разработке требований к организациям пассажирского комплекса и технологическим процессам их работы.

2.2 Выполнение настоящих Требований по сертификации является необходимым условием обеспечения безопасности для жизни, здоровья, сохранности имущества потребителей и охраны окружающей среды.

2.3 Оценка соответствия услуг, предоставляемых пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте, настоящим Требованиям по сертификации осуществляется Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ) при проведении работ по сертификации с привлечением специалистов (при необходимости). При оценке соответствия могут быть использованы аналитические и социологические исследования, инструментальный и визуальный контроль.

2.4 Заявитель с заявкой на сертификацию представляет «Таблицу соответствия», приведенную в Приложении А. Результаты оценки соответствия, проведенной РС ФЖТ, сводят в «Таблицу соответствия» по форме Приложения А с указанием реквизитов РС ФЖТ.

### 3 Требования по сертификации

Требования по сертификации, предъявляемые к услугам, предоставляемым пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте, утверждены заместителем Министра путей сообщения Российской Федерации А.С. Мишариным 31.05.2000г. и приведены в таблице 1. Сведения о нормативных документах, на которые даны ссылки в таблице 1, приведены в таблице 2.

Таблица 1 Требования для обязательной сертификации услуг, предоставляемых пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте

№ п/п	Наименование сертификационного показателя	Обозначение нормативных документов, устанавливающих требования к сертификационному показателю	Нормативное значение сертификационного показателя	Нормативные документы, устанавливающие методы проверки (контроля, испытаний) сертификационного показателя	Регламентируемый способ подтверждения соответствия
1	2	3	5	4	6
1. Код 021100 Услуги на железнодорожных вокзалах до отправления поезда <sup>1</sup>					
1.1	Полнота информационного обеспечения пассажира	Транспортный устав железных дорог Российской Федерации (ТУЖД) ст. 89 Постановление Правительства Российской Федерации № 277 от 11.09.99г.	Наличие информации: о времени прибытия и отправления поездов, номеров путей; о расположении вокзальных помещений и туалетов; о расположении и режиме работы билетных и багажных касс, камер хранения, пунктов взвешивания ручной клади;	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль

<sup>1</sup> Код услуг указан по Общероссийскому классификатору услуг населению (ОКУН) ОК 002-93

1	2	3	5	4	6
			<p>о маршруте следования дальних, местных и пригородных поездов;</p> <p>о стоимости проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа;</p> <p>о предоставляемых услугах, в том числе входящих в стоимость проезда</p> <p>в вагонах повышенной комфортности;</p> <p>о сроках доставки багажа;</p> <p>о Правилах проезда, предметах и вещах, запрещенных к хранению и перевозке;</p> <p>о порядке возврата проездных документов пассажирами;</p> <p>о предоставлении льгот и преимуществ отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>о расположении медицинской комнаты и пунктов связи;</p> <p>о порядке обязательного и добровольного страхования;</p>		



1	2	3	5	4	6
			<p>о порядке проезда и провоза багажа через пограничные пункты;</p> <p>о порядке обязательного и добровольного страхования;</p> <p>о порядке проезда и провоза багажа через пограничные пункты;</p> <p>о месте нахождения книги замечаний, предложений и заявлений пассажиров;</p> <p>о юридическом адресе железной дороги (дирекции), уполномоченной принимать претензии и меры телефонов.</p>		
1.2	Наличие на вокзалах комнат отдыха. Полнота обеспечения пассажиров посадочными местами в залах ожидания	ТУЖД ст. 88	Наличие на вокзалах комнат отдыха, залов ожидания (удельный вес мест в залах ожидания к пропускной способности вокзала %)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль
1.3	Обеспеченность камерами хранения и наличие условий обеспечения сохранности багажа, грузобагажа	ТУЖД ст. 88 Постановление Правительства Российской Федерации № 277 от 11.03.99г.	Наличие помещений для приема багажа, грузобагажа и камер хранения ручной клади	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
1.4	Обеспеченность услугами общественного питания	СанПиН 42-123-5774-91	Наличие точек общественного питания на вокзале; Санитарный паспорт; Охват обслуживаемости пассажиров (норма чел/час)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
1.5	Безопасность питьевой воды и продуктов питания	ГОСТ Р 51232-98 № ЦУВС-456 пп.2.7.1, 2.7.2, 2.8 СанПиН 2.1.4.559-96	Наличие гигиенических заключений санитарно-эпидемиологической службы; Наличие сертификатов на пищевую продукцию, реализуемую в точках общественного питания; Наличие заключений органов санитарного надзора о безопасности приготовленной пищи в точках общественного питания; Информация о соблюдении сроков хранения и реализации пищевой продукции в точках общественного питания	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
1.6	Обеспеченность устройствами для сбора бытовых отходов и мусора	СНиП П-85-80	Наличие ёмкостей (контейнеров) для мусора (объём м³ на 1 пассажира)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
1.7	Условия содержания перронов, пешеходных мостов и переходов	ТУ/Д ст. 88 ОСТ 32.120-98 СП 2.5.12.20-98 СНиП 23-05-95 № ЦУО-4499 р. 3	Содержание в исправном состоянии, наличие освещенности, охраны общественного порядка, своевременная уборка	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
1.8	Обеспечение необходимых параметров микроклимата в зонах обслуживания пассажиров	СП 2.5.12.20-98 р. 3 ПДК № 3086-84	Наличие систем отопления и вентиляции (свежий воздух: 30 м³/ч на 1 чел – в летнее время, 20 м³/ч – зимой, весной, осенью 60 м³/ч – в помещениях без естественного освещения в любой сезон, 100 м³/ч – на одну билетную кассу (кабину); скорость движения воздуха 0,3 м/сек; концентрация пыли не более 0,5 мг/м³, концентрация CO₂ в зоне дыхания не более 0,1 %; рециркуляционный воздух должен быть очищен обеспыливающим и обеззараживающими фильтрами; относительная влажность воздуха 30-60%	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
1.9	Требования к медицинскому контролю здоровья работников, связанных с обслуживанием пассажиров	Приказ Минздрава СССР: № 555 Приказы Минздрава России № 90, №405	Наличие документов, подтверждающих медицинский контроль (освидетельствование) персонала, медицинских книжек, наличие форменной и санитарной одежды	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования

1	2	3	5	4	6
1.10	Квалификация обслуживающего персонала	Должностные инструкции, Квалификационные требования	Наличие документально оформленных сведений о квалификации персонала	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
1.11	Полнота удовлетворения потребностей пассажиров в билетно-кассовом обслуживании	ТК-140	Количество билетных * касс на объём пассажиров (на основе нормативов численности)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль
1.12	Полнота удовлетворения потребностей пассажиров в перевозке и доставке багажа и грузобагажа	ТК-140	Обеспечение сохранности багажа (%претензий от общего объёма багажных перевозок, соблюдение сроков доставки багажа	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль
1.13	Уровень комфортности пребывания пассажира на железнодорожном вокзале	ТУЖД гл. V	В течение года: удельный вес жалоб; наличие претензий; наличие судебных исков; Уровень культуры обслуживания – по балльной системе оценок; Данные социологического опроса пассажиров	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Социологические исследования
1.14	Полнота первой медицинской помощи пассажирам и провожающим	№ ЦУВС-576 СП 2.5.12.20-98	Наличие на вокзалах медицинских пунктов, комнаты матери и ребенка, комнат отдыха для транзитных пассажиров Укомплектованность аптек средствами оказания помощи и медикаментами для оказания первой медицинской помощи	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
1.15	Полнота организации охраны общественного порядка, личной безопасности и сохранности имущества пассажиров		Наряд ОВДТ на транспорте	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
1.16	Обеспеченность санитарно-бытовыми услугами (туалеты, умывальники)	СНиП 2.04.01-85 СНиП 2.04.02-84 СНиП 2.04.03-85 ГОСТ 12.1.005-88 СП 2.5.12.20-98 п.3.6, разд.3	Наличие санитарно-гигиенического оборудования и аксессуаров  Соответствие проектным нормам (количество единиц оборудования на 1000 чел.)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
1.17	Пожаробезопасность	ГОСТ 12.1.004-91, пп.1.1; 1.2; 1.3 ППБ 01-93 № ЦУО-112	Наличие заключений пожарного надзора (инспекции) о соблюдении требований пожарной безопасности	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2. Код 021200 Услуги по перевозке пассажиров					
2.1	Соответствие класса (категории) поезда стандартному уровню сервисного обслуживания	ОСТ 32-24-93 п. 4.1; 4.2; 4.3; 5.1; 5.4; 5.5; 5.6; Приказ МПС России № 1 ЦЗ СП 2.5.12.20-98 разд. V п/р 5.2; 5.3	Соответствие нормативам обслуживания пассажирских поездов; Оценка Инспекцией МПС России санитарно-технического содержания вагонов, уровня обслуживания пассажиров, предоставляемых услуг в пути следования, Графики обслуживания пассажирских вагонов персоналом поездных бригад	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования

1	2	3	5	4	6
2.2*	Соответствие экипировки вагонов-ресторанов для обеспечения качества общественного питания при перевозках	СП 2.5.12.20-98 разд. V; п/р 5.3 прил. 3	Наличие точек общественного питания в поездах; Санитарный паспорт Охват обслуживаемости пассажиров (количество провианта на 1 пассажира)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2.3	Безопасность питьевой воды и пищевых продуктов	СП 2.5.12.20-98 № ЦУВС-456 СанПиН 2.1.4.559-96	Наличие заключений санитарно-эпидемиологической службы МПС России о готовности в рейс; Наличие заключений гигиенической экспертизы пищевых продуктов; Наличие сертификатов на пищевую продукцию, реализуемую при перевозке	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2.4	Соответствие подготовки пассажирских вагонов в рейс установленному технологическому процессу, оснащенность пунктов экипировки	СП 2.5.12.20-98 разд. IV; V п. 5.2.9 TK-140 ОСТ 32-24-93	Наличие полной подготовки и экипировки пассажирских вагонов: наружная экипировка вагонов; дезинфекционная обработка; ремонт внутреннего оборудования; смена фильтров принудительной вентиляции; уборка внутренних помещений вагонов; снабжение вагонов предметами съёмного оборудования и чайной торговли;	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	

1	2	3	5	4	6
			заправка водой и топливом; снабжение съёмным инвентарём; мылом, туалетной бумагой; наличие комплекта уборочного инвентаря; заправка дезраствором; обеспеченность постельными принадлежностями; Наличие заключения о приёме состава постоянно действующей комиссией; Наличие паспорта пункта экипировки		Аналитические исследования
2.5	Квалификация обслуживающего персонала	ОСТ 32-24-93 п.5.6.1; 5.6.2; 5.6.3; 5.6.8 №ЦЛ-614 п.1.1; 1.4; 1.5; 1.6; 1.7; №ЦЛ - 610 СП 2.5.12.20-98	Наличие документально оформленных сведений об аттестации персонала на готовность к осуществлению перевозок пассажиров Отметка в личной медицинской книжке о зачёте по санитарно-гигиенической подготовке	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2.6 *	Оснащенность вагонов для перевозки инвалидов	СП 2.5.12.20-98 разд. V	Наличие условий для перевозки пассажиров-инвалидов: специальное купе и расположение дверей; наличие подвёмника коляски; переговорная связь с проводником; приспособления и поручни для инвалидов; специальное оборудование туалета	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
2.7	Безопасность оборудования пассажирских вагонов (защита от травмопасности)	№ ЦУО-4607 № ЦУВС-19 [1]	Наличие документов, свидетельств, заключений о готовности вагонов пассажирского поезда в рейс	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2.8	Укомплектованность поездов средствами для оказания медицинской помощи в пути следования Готовность к проведению противозидемических мероприятий	ОСТ 32-24-93 п. 5.2.9	Достаточность укомплектования аптечек медикаментами и средствами оказания помощи Готовность поездных бригад к проведению противозидемических мероприятий	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
2.9	Пожаробезопасность	ГОСТ 12.1.004-91, п.1.1; 1.2 ПНБ 01-93 № ЦУО-112 № ЦУО-4607 ОСТ 32-24-93	Наличие заключений пожарного надзора (инспекции) на транспорте о соблюдении требований пожарной безопасности	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
3. Код 021300 Услуги в пути следования поезда					
3.1	Полнота справочно-информационного обслуживания	ОСТ 32-24-93 п. 5.4.1; 5.4.8; 5.4.9; 5.10 № ЦЛ-614 п. 3.1; 3.8	Наличие информации о: расположении мест размещения пассажиров, маршруте поезда, правилах внутреннего распорядка, аварийном оборудовании вагона, факторах риска и мерах по его предупреждению, плане эвакуации, ассортименте оказываемых пассажирам услуг	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль



1	2	3	5	4	6
3.2	Помощь в размещении пассажиров на местах проезда	ТУЖД ст. 94 № ЦЛ-614 п. 3.5; 3.8; ОСТ 32-24-93 п. 5.4.6; 5.6.10	Выдача постельных принадлежностей; Замена мест (при необходимости); Обеспечение питьевой водой, чаем не менее 3-х раз в сутки; Организация специальных купе для инвалидов или пассажиров с детьми	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
3.3	Текущее содержание салонов вагонов и туалетов	ОСТ 32-24-93 п. 5.4 № ЦЛ-614 п. 3.1 СП 2.5.12.20-98 разд. V п. 5.2.10	Содержание вагонов и туалетов в соответствии с санитарными нормами; Влажная уборка вагонов не менее 2-х раз в сутки; Уборка туалетов не менее 4-х раз в сутки	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль
3.4	Предоставление постельных принадлежностей, чайной продукции и чайных принадлежностей	ОСТ 32-24-93 № ЦЛ-614	Наличие отзывов пассажиров о предоставлении услуг	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Социологические исследования
3.5	Обслуживание в вагонах-ресторанах	СП 2.5.12.20-98 п. 5.3	Наличие отзывов пассажиров о предоставлении услуг	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Социологические исследования
3.6*	Оказание дополнительных услуг	ОСТ 32-24-93 п. 5.4.12	Наличие: торговли сувенирами, печатной продукцией, предоставление телефонной связи, бронирование мест в гостинице пункта прибытия пассажира Наличие отзывов пассажиров о предоставлении услуг	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования  Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
3.7	Обеспечение необходимых параметров микроклимата, химических и бактериологических показателей внутренней среды вагона, соответствия шума и вибрации санитарным нормам в соответствии с техническими характеристиками вагонов.	ОСТ 32-24-93 п. 5.5 СП 2.5.12.20-98 разд. V п. 5.2.4 5.2.5 5.2.6 5.2.8	В салоне вагона: Температура в зимнее время, осенью, весной: +18 - 22°C, летом + 22 - 26°C; Уровень шума при движении, освещённость, запылённость, кратность обмена воздуха в час, планность хода – определяются техническими характеристиками вагонов	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
3.8	Требования к личной гигиене персонала	СП 2.5.12.20-98 разд. V	Наличие документов (личных медицинских), подтверждающих медицинский контроль (освидетельствование) персонала	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
3.9	Готовность персонала к аварийно-спасательным работам при перевозках	ОСТ 32-24-93 п. 5.7 № ЦЛ-614 п. 3.22; № ЦЛ-610 СП 2.5.12.20-98 разд. II п. 2.7	Наличие документов, подтверждающих обученность и готовность персонала к работе в аварийных ситуациях	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль
3.10	Организация оказания медицинской помощи	СП 2.5.12.20-98	Наличие отзывов пассажиров по части организации медицинской помощи; Наличие неснижаемого запаса медикаментов и наличие надлежащего медицинского оборудования	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Социологические исследования

1	2	3	5	4	6
3.11	Полнота организации охраны общественного порядка, личной безопасности и сохранности имущества пассажиров при перевозке	МПС-МВД №ЦЛ-74-1/3682	Наряд ОВДТ в поездах: не менее 2 чел. на 12 час. следования не менее 3 чел. на срок более 12 час. следования поезда	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
4. Код 021400 Услуги по прибытию к месту назначения					
4.1	Полнота удовлетворения потребностей пассажиров в получении и доставке багажа	ТУЖД ст. 96; 97; 98; 99 Постановление Правительства Российской Федерации № 277 от 11.03.99г.	Обеспечение сохранности багажа и грузобагажа (% претензий от общего количества получателей багажа)	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
4.2	Полнота удовлетворения потребностей транзитных пассажиров в: оформлении проездных и багажных документов организации размещения в гостиницах	ТУЖД ст. 90; 91 Постановление Правительства Российской Федерации № 277 от 11.03.99г. р. 2, 3	Количество претензий к общему объёму оказания услуг	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования
4.3	Полнота справочно-информационного обеспечения прибывающих пассажиров и встречающих	ТУЖД ст. 88; 89 Постановление Правительства Российской Федерации № 277 от 11.03.99г. р. 6	Наличие и доступность для транзитных пассажиров информации о: перечне работ и услуг, их стоимость; времени отправления и прибытия поездов; стоимости проезда пассажиров и провоза излишней ручной клади, а также перевозки грузов, багажа и грузобагажа;	СТ ССФЖТ ЦЛ 040-99	Аналитические исследования Визуальный контроль

1	2	3	5	4	6
			<p>работе и услугах при продаже проездных документов (билетов); сроках продажи проездных документов;</p> <p>предметах и вещах, запрещенных к перевозке в виде ручной клади, багажа и грузобагажа;</p> <p>предметах и вещах, запрещенных к хранению в виде ручной клади;</p> <p>времени работы билетных и багажных касс, товарных контор, камер хранения;</p> <p>времени прибытия на станцию назначения багажа, следующего без перегрузки в пути следования;</p> <p>расположении вокзалов, помещений, мест общего пользования железнодорожных станций, мест взвешивания ручной клади;</p> <p>порядке предоставления мест в комнатах длительного отдыха и комнатах матери и ребенка;</p> <p>категориях граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставляются льготы и преимущества;</p> <p>порядке обязательного и добровольного страхования;</p> <p>сервисных услугах, входящих в стоимость проезда в вагонах повышенной комфортности;</p> <p>наименовании и юридическом ад-</p>		

1	2	3	5	4	6
			<p>ресе железной дороги, которая уполномочена принимать претензии;</p> <p>медицинских пунктах (кабинетах);</p> <p>предприятиях связи и пунктах питания, а также туалетах на вокзалах</p> <p>Наличие информации о маршрутах движения городского транспорта, адресах гостиниц</p>		

\* - дополнительные услуги, не входящие в технологический процесс обслуживания пассажиров на федеральном железнодорожном транспорте

Таблица 2 - Перечень нормативной документации

Обозначение НД	Наименование НД	Кем утвержден Год издания	Срок дейст- вия	Изменения
1	2	3	4	5
ТУЖД	Федеральный закон «Транспортный устав железных дорог Рос- сийской Федерации»	08. 01.98. № 2 - ФЗ	Б/о	
Постановление правительства Российской Фе- дерации №277	«Об утверждении Правил оказания ус- луг по перевозке пас- сажиров, а также грузов, багажа и гру- зобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном желез- нодорожном транс- порте»	11.03.99.	Б/о	
ГОСТ 12.1.004- 91	ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования	1991	Б/о	1-1-95
ГОСТ 12.1.005- 88	ССБТ. Общие сани- тарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны	1988	Б/о	
ГОСТ Р 51232- 98	Вода питьевая. Об- щие требования к организации и мето- дам контроля за ка- чеством	1998	Б/о	
ОСТ 32-24-93	Стандартизация в обслуживании насе- ления на железнодо- рожном транспорте. Требования к обслу- живанию пассажиров в фирменных поез- дах	1993	Б/о	
ППБ 01-93	Правила пожарной безопасности	14.12.93.	Б/о	

1	2	3	4	5
ЦУО-4499	Правила безопасности граждан на железнодорожном транспорте	29.06.87. № ЦУО-4499	Б/о	
ЦУО-4607	Нормы оснащения объектов и подвижного состава железнодорожного транспорта первичными средствами пожаротушения	22.06.88. № ЦУО-4607	Б/о	
ЦУВС-456	Положение о санитарно-эпидемиологическом надзоре на железнодорожном транспорте	06.05.97. № ЦУВС-456	Б/о	
ЦЛ-74-1/3682 МПС-МВД	Временная инструкция по организации работы нарядов милиции и членов поездных бригад в поездах дальнего следования и местного назначения	01.09.92. № ЦЛ-74-1/3682 МПС-МВД	Б/о	
ЦЛ-614	Инструкция проводнику пассажирского вагона	05.11.98. № ЦЛ-614	Б/о	
ПДК № 3089-84	Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населённых мест	1984	Б/о	
СП 2.5.12.20-98	Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	10.09.98 № ЦУВСС-12-20	Б/о	
ТК-140	Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс	МПС	Б/о	
СНиП II-85-80 ч. II	Вокзалы	1980	Б/о	

1	2	3	4	5
СНиП 2.04.02-84	Водоснабжение. Наружные сети и сооружения	1984	Б/о	
СНиП 2.04.03-85	Канализация. Наружные сети и сооружения	1985	Б/о	
СНиП 2.04.01-85	Внутренний водопровод и канализация зданий	1985	Б/о	
СНиП 23-05-95	Естественное и искусственное освещение	1995	Б/о	
СанПиН 42-123-5774-91	Санитарные Правила и нормы для предприятий общественного питания	1991	Б/о	
СанПиН 2.1.4.599-96	Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества	1996	Б/о	
Приказ МПС России №1ЦЗ	О дальнейшем совершенствовании труда бригад, занятых на обслуживании пассажирских поездов	01.02.97. № 1ЦЗ	Б/о	
Приказ Минздрава СССР № 555	О прохождении медицинских осмотров лиц, назначаемых на должности	29.09.89.	Б/о	
Приказы Минздрава России № 90 № 405	О проведении обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров трудящихся, подвергаемых воздействию вредных и неблагоприятных условий труда	14.03.96. №90 10.12.96. №405	Б/о	



1	2	3	4	5
Тарифное руководство № 5	Правила перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам Союза ССР		Б/о	
ОСТ 32.120-98	Нормы искусственного освещения	1998	Б/о	
ЦУВС 19	Санитарные правила устройства, оборудования и эксплуатации пассажирских вагонов дальнего следования		Б/о	
ЦУВС-576	Положение о мед. пункте железнодорожного вокзала (станции)		Б/о	
ЦУО-112	Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте	МПС 1992	Б/о	
ЦЛ-610	Инструкция должностная начальника пассажирского поезда	ЦЛ МПС 1998	Б/о	
[ 1 ]	Приказы начальников дорог от 04.1999г.	1999	Б/о	

# Приложение А

(обязательное)

Форма таблицы соответствия

УТВЕРЖДАЮ

руководитель организации -  
заявителя

подпись инициалы, фамилия  
" " 200 г.

## ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ

услуг

требованиям по сертификации услуг, предоставляемых пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте

Обозначение ФТС ЖТ	Номер пункта ФТС ЖТ	Соответствие	Подтверждение соответствия	Обозначение дока- зательных докумен- тов и материалов
1	2	3	4	5

### Порядок заполнения таблицы соответствия

Графа 1 Указывается обозначение ФТС ЖТ.

Графа 2 Указываются по порядку все пункты ФТС ЖТ, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте

Графа 3 Проставляется знак "+" при подтверждении соответствия, знак "-" в случае несоответствия или частичного несоответствия.

Графа 4 Приводится краткая мотивировка, доказывающая и подтверждающая соответствие. Сложные мотивирующие тексты могут быть помещены в отдельном приложении с соответствующей ссылкой в графе 4.

Графа 5 Указываются обозначения и номера разделов, пунктов, страниц доказательных документов и материалов.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изменение	Номера листов (страниц)				Номер докумен-та	Подпись	Дата	Срок введе-ния измене-ния
	изме-ненных	замене-нных	новых	аннули-рованных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

*Handwritten signatures and initials:*  
1. A signature that appears to be "Бит" (Bit).  
2. A signature that appears to be "Лев" (Lev).  
3. A signature that appears to be "Руд" (Rud).

